



**План сарадње са заинтересованим странама  
ЈП ЕПС – Огранак ТЕНТ**

**Јануар 2019.**

## САДРЖАЈ

1. Увод и циљ.....	3
2. Кратак опис активности огранка.....	3
2.1. Кратак опис производних постројења Огранка .....	3
2.2.Кратак опис пројеката Огранка.....	5
3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна.....	5
3.1. Обавезе по националном законодавству .....	5
3.2. Обавезе по интерним процедурама.....	7
4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна.....	7
5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације .....	7
6. План објављивања информација и јавне консултације.....	12
7. Праћење спровођења плана и извештавање .....	12
8. Пријем и обрада представки .....	13
9. Контакт.....	13
Анекс 1: Пример формулара за представке .....	15

## **1. Увод и циљ**

Огранак ТЕНТ, Београд-Обреновац је огранак у оквиру Јавног предузећа Електропривреде Србије (ЈП ЕПС), чија је примарна функција производња електричне енергије.

Постројења огранка се налазе на територији градских општина Обреновац и Лазаревац и општине Свилајнац.

Огранак ТЕНТ, Београд-Обреновац је израдио овај План сарадње са заинтересованим странама (у даљем тексту План) са циљем унапређења сарадње са појединцима, организацијама и институцијама које могу бити под утицајем активности огранка, које су заинтересоване за ове активности или могу утицати на њих. У Плану је описан и начин на који се заинтересоване стране могу обратити представницима ЈП ЕПС и Огранка ТЕНТ, Београд-Обреновац са својим питањима и представкама у вези са активностима огранка. Огранак ће пратити спровођење Плана и повремено га ажурирати убацавањем нових података и планираним активностима.

## **2. Кратак опис активности огранка**

### **2.1. Кратак опис производних постројења Огранка**

Огранак ТЕНТ, Београд-Обреновац послује као огранак у оквиру ЈП ЕПС од 01.07.2015. године. Огранак је највећи произвођач електричне енергије у Југоисточној Европи. ТЕНТ годишње произведе више од 50% електричне енергије у Србији. Има 14 блокова чија је укупна инсталисана снага 3.288 мегавата, што је једна трећина инсталисаних капацитета „Електропривреде Србије“, и годишње произведе више од 50% српске електричне енергије.

Огранак ТЕНТ се састоји од 5 организационих делова. То су: ТЕНТ А у Обреновцу (6 блокова укупне снаге 1.650 мегавата), ТЕНТ Б на Ушћу (два блока од по 620 мегавата), ТЕ „Колубара“ у Великим Црљенима (5 блокова укупне снаге 271 мегават), ТЕ „Морава“ у Свилајнцу (један блок од 125 мегавата) и Железнички транспорт који годишње превезе око 28 милиона тона лигнита са површинских копова басена „Колубара“.

Огранак поред производње електричне енергије, производи топлотну енергију и технолошку пару.



Слика 1: Локација Термоелектране „Никола Тесла А“ Обреновац



Слика 2: Локација Термоелектране „Никола Тесла Б“ Ушће



Слика 3: Локација Термоелектране „Колубара“ Велики Црљени



Слика 4: Локација Термоелектране „Морава“ Свилајнац

## 2.2.Кратак опис пројеката Огранка

Огранак ТЕНТ предњачи и у области улагања у заштиту животне средине и подизању квалитета живота локалне заједнице. Најважнији досадашњи пројекти Огранак ТЕНТ у домену екологије су увођење новог система прикупљања, транспорта и депоновања пепела и шљаке ТЕНТ Б (угушћен транспорт), реконструкција електрофилтера на свим блоковима већим од 100 MW, чиме је за 80% смањена емисија чврстих честица у димним гасовима, а завршена је и уградња нове опреме за континуална мерења емисија.

Почела је реализација Пројекта изградње постројења за одсумпоравање димних гасова у Термоелектрани „Никола Тесла А“ Обреновац, једног од најзначајнијих еколошких инвестиција ЈП ЕПС у области заштите животне средине, вредног 175,44 милиона евра. Првенствени циљ пројекта је смањење емисије сумпор диоксида на 200 милиграма по кубном метру, односно девет пута у односу на досадашњу емисију, чиме се обезбеђује усаглашавање са европским стандардима заштите животне средине. Изградња постројења требало би да буде завршена у последњем кварталу 2022. године. Пројекат се реализује у оквиру споразума Владе Републике Србије и Владе Јапана, на основу којег је 2011. године потписан споразум о зајму за његово финансирање између ЈП ЕПС и Јапанске агенције за међународну сарадњу (ЈИСА).

У фази припреме је и Пројекат изградње постројења за одсумпоравање димних гасова у Термоелектрани „Никола Тесла Б“ Ушће.

У испуњавању стратешког циља ЈП ЕПС - усклађивању рада свих постројења са највишим европским еколошким стандардима, планирано је да се модернизује постојећи систем за отпепељивање на ТЕНТ А. Реализацијом овог пројекта, добиће се поуздан систем за транспорт пепела, шљаке и гипса из свих блокова ТЕНТ А и унапредиће се заштита животне средине, спречиће се развејавање пепела чиме ће се добити бољи квалитет ваздуха, заштитиће се подземне воде, река Сава и земљиште од загађења.

## 3. Правни основ за укључивање заинтересованих страна

Правни основ за укључивање заинтересованих страна у Огранку представљају одредбе позитивног националног законодавства и одредбе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Захтеви међународних финансијских институција који финансирају одређене пројекте, дефинисани су Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС и биће предмет регулација појединачних планова укључивања заинтересованих страна за сваки конкретан инвестициони пројекат.

### 3.1. Обавезе по националном законодавству



При укључивању заинтересованих страна Огранак ТЕНТ поступа по одредбама важећих закона и других прописа и општих аката Републике Србије.

У најважније правне акте у овој области убрајамо следеће:

- Устав Републике Србије („Службени гласник РС“, бр. 98/06) пружа широк оквир за учешће јавности и приступ информацијама. Он такође даје јавности право на подношење захтева, петиција и предлога. Чланом 74. о здравој животной средини наводи се да свако има право на здраву животну средину и на благовремено и потпуно обавештавање о њеном стању, као и обавезу њеног очувања и унапређења;
- Закон о јавним предузећима („Службени гласник Републике Србије“ број 15/16) прописује да релевантне информације о финансијском и управљачком пословању у ЈП ЕПС морају бити доступне јавности на интернет страници предузећа, укључујући организациону структуру, годишње и трогодишње програме пословања са свим изменама и допунама, тромесечне извештаје о пословању, годишње финансијске извештаје са мишљењем овлашћеног ревизора, информације о члановима управе и њихове контакте и друге информације од значаја за јавност;
- Закон о енергетици („Службени гласник Републике Србије“ број 145/14 и 95/2018-др.закон), одређује циљеве енергетске политике и начине њеног остваривања, регулише основне елементе (услове и начин) обављања енергетских делатности и прописује јавност рада свих субјеката у овој области, а посебно Агенције за енергетику, као јединог регулаторног тела у области енергетике;
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник Републике Србије“ број 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) регулише права грађана у остваривању права на слободан приступ информацијама од јавног значаја којима располаже орган јавне власти, која је настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, успоставља принципе и изузетке у остваривању права, као и процедуре приступа тим информацијама и њиховој заштити;
- Закон о Заштитнику грађана („Сл. гласник РС“, бр. 79/2005 и 54/2007).

Поступак објављивања информација и процедуре организовања јавних расправа су по законодавству Републике Србије организоване кроз израду и усвајање просторних и урбанистичких планова за градове, општине, насеља, као и кроз израду студија о процени утицаја на животну средину.

Прописи који регулишу ова питања су:

- Закон о планирању и изградњи („Службени гласник Републике Србије“ број 72/09, 81/09, 64/10 – Одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13 – Одлука УС, 50/13 – Одлука УС, 54/13 – Решење УС, 98/13 – Одлука УС, 132/14, 145/14 и 83/2018);
- Закон о потврђивању (Архуске) Конвенције о доступности података, учешћу јавности у процесу доношења одлука и правној заштити у области заштите животне средине („Сл. гласник РС“ бр. 38/09). Основни принципи ове Конвенције подржани су и од стране других закона и подзаконских аката у Србији, укључујући Закон о заштити животне средине („Сл. гласник РС“ бр. 135/2004, 36/2009, 36/2009 – др. закон, 72/2009 – др. закон, 43/2011 – одлука УС и 14/2016, 76/2018 и 95/2018 – др. закон), Закон о процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр.135/04 и 36/09), Закон о стратешкој процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/2004 и 88/2010) као и Правилник о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о

студији о процени утицаја на животну средину („Службени гласник Републике Србије“ број 69/05).

Основне активности које морају бити предузете пре усвајања плана / студије / документа су:

- Путем медија обавестити јавност о детаљима објављивања нацрта плана / студије / документа (нпр. где се могу погледати штампане верзије, датуми и време када се могу погледати) и позвати грађане / организације да доставе примедбе и/или присуствују јавној расправи. Грађани могу захтевати да се на њихове коментаре одговори писаним путем;
- Организовати јавну расправу како би се представио нацрт плана / студије / документа (обично у згради градске управе или некој другој одговарајућој просторији);
- Обрадити коментаре пристигле од свих заинтересованих страна и допунити план / студију / документ у складу са тим, као и припремити извештај у коме се наводи из ког разлога неки коментари нису узети у обзир;
- Доставити ревидирани план / студију / документ и извештај надлежној институцији која оцењује да ли су сви коментари адекватно размотрени и обрађени.

Активности сарадње са заинтересованим странама у случајевима примене експропријације, од утврђивања јавног интереса до исплате накнаде, регулисане су Законом о експропријацији ("Сл. Гласник РС", бр. 53/95, "Сл. Лист СРЈ", бр. 16/2001 – одлука СУС и "Сл. Гласник РС", бр. 20/2009, 55/2013 – одлука УС и 106/2016 – аутентично тумачење).

### 3.2. Обавезе по интерним процедурама

Основне смернице везане за одговорне особе и комуникацију са заинтересованим странама у Огранку ТЕНТ Обреновац дате су у интерној процедури: Одговорност руководства – QP.0.01.01 и протокол – QP.0.01.02

Као саставни део ЈП ЕПС, Огранак ТЕНТ Обреновац је дужан да поштује све елементе Корпоративног плана сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС, као интерног акта ЈП ЕПС.

## 4. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна

Активности на сарадњи са заинтересованим странама које је Огранак спроводио у претходном периоду су се односиле на организацију и учешће у јавној расправи о Нацрту плана генералне регулације за објекте Термоелектране „Никола Тесла А“ са припадајућом депонијом, са Извештајем о стратешкој процени утицаја на животну средину, као и састанци са представницима локалних заједница на којима се спроводе производне активности Огранка.

## 5. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације

Заинтересована страна дефинише се као било који појединац или група, која потенцијално може бити обухваћена пројектом или активношћу или која има интерес

везан за пројекат или активност. Циљ идентификације заинтересованих страна јесте да се установе појединци и организације на које пројекат може директно или индиректно утицати (позитивно или негативно) или који имају интерес у пројекту.

Огранак ТЕНТ Обреновац је идентификовао потенцијалне групе заинтересованих страна, табеларно приказане, имајући у виду делатност Огранка, као и врсте и начини комуникације са њима, временски оквир и одговорност за спровођење активности.

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<p><b>1. Органи државне управе и локалне самоуправе:</b></p> <p><b>1.1. Органи централне државне управе:</b></p> <p>1) Министарство рударства и енергетике,</p> <p>2) Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре,</p> <p>3) Министарство заштите животне средине</p> <p>4) Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде,</p> <p>5) Министарство унутрашњих послова,</p> <p>6) Министарство финансија,</p> <p>7) Агенција за управљање лукама,</p> <p>8) Дирекција за имовину.</p> <p><b>1.2. Органи регионалне државне управе:</b></p> <p>1) Републички геодетски завод-Катастар непокретности Обреновац, Катастар непокретности Лазаревац, Катастар непокретности УБ, Катастар непокретности Свилајнац,</p> <p>2) Пореска управа Обреновац, Пореска управа Лазаревац, Пореска управа УБ, Пореска управа Свилајнац,</p> <p>3) Завод за заштиту споменика културе града Београда,</p> <p>4) Завод за заштиту споменика културе Крагујевац,</p> <p><b>1.3. Органи локалне самоуправе:</b></p>	<p>Комуникација ће се спроводити по процедури предвиђеној позитивним националним законодавством, као примарни облик комуникације.</p> <p>Према потреби обављаће се комуникација (умена и писмена) овлашћених лица, као допунски облик службене комуникације и организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, као секундарни облик комуникације.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за надлежност органа државне управе и локалне самоуправе.</p>



Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<p>1)Управа градске општине Обреновац, - Управа градске општине Лазаревац, Општинска управа Општине УБ, Општинска управа Општине Свилајнац,</p>				
<p><b>2. Јавна и друга предузећа:</b> <b>2.1. Јавна и друга предузећа на државном нивоу :</b> 1) ЈП „Електромрежа Србије“, а.д., 2) „Железнице Србије“ а.д., 3) ЈП „Србијаводе“, 4) ЈП „Србија шуме“ 5) ЈП „Путеви Србије“ <b>2.2. Јавна предузећа на локалном нивоу:</b> 1) ЈКП „Топловод“ Обреновац, 2) ЈКП „Водовод и канализација“Обреновац, 3)ЈКП „Обреновац“ 4) ЈП Топлификација Лазаревац 5) ЈПКП „Лазаревац“, 6) КЈП „Морава“ Свилајнац,</p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за пословне односе Огранка са наведеним субјектима.</p>
<p><b>3. Домаћи и страни пословни партнери.</b></p>	<p>Обављаће се пословна комуникација (службена и неформална) овлашћених лица и према потреби организоваће се ужи и шири консултативни и тематски састанци, у складу са утврђеним уговорним односима.</p>	<p>Стална комуникација према потреби извршења уговорених права и обавеза.</p>	<p>Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних мест.</p>	<p>Целокупна проблематика везана за пословне (уговорене) односе Огранка са наведеним субјектима</p>
<p><b>4. Невладине организације и организације цивилног друштва</b></p>	<p>Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија.</p>	<p>Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.</p>	<p>Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.</p>	<p>Целокупна проблематика везана обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката.</p>

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја	
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представи.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
<b>5. Локално становништво – месне заједнице:</b> 1) МЗ Уровци, 2) МЗ Кртинска, 3) МЗ Ушће, 4) МЗ Дрен, 5) МЗ Грабовац, 6) МЗ Скела, 7) МЗ Звечка, 8) МЗ Велико Поље, 9) МЗ Стублине, 10) МЗ Пироман, 11) МЗ Пољане, 12) МЗ Лисо Поље, 13) МЗ Бргуле, 14) МЗ Каленић, 15) МЗ Вреоци, 16) МЗ Велики Црљени, 17) МЗ Соколово, 18) МЗ Степојевац, 19) МЗ Црквенац, 20) МЗ Дубље, 21) МЗ Марковац.	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	1) Утицај на животну средину постојећих производних постројења и мере за ублажавање негативних утицаја. 2) Опис инвестиционих пројеката, очекивани и негативни утицаји на животну средину; мере ублажавања. 3) Проблеми са приступом (затварање локалног пута, алтернативни путеви, обезбеђивање пружних прелаза). 4) Временски оквир за грађевинске и друге радове. 5) Безбедносна питања: изазивање клизишта, плављење земљишта, утицај на ниво подземних вода (бунари), прашина, бука, безбедност на путевима и др. 6) Експропријација непокретности. 7) Могућности за запошљавање локалног становништва. 8) Реаговање у хитним и ванредним ситуацијама (могући ризици, планиране мере). 9) Облици друштвено одговорног пословања ЈП ЕПС: улагање у инфраструктуру у месним заједницама, донирање локалних манифестација и др.
Јавни консултативни састанци по месним заједницама.	Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.			
Ужи и шири консултативни и тематски састанци.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.			
Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	
Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представи.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.		

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
<b>6. Власници и корисници непокретности (земљишта, зграде) које је потребно прибавити због производње и спровођења инвестиционих пројеката или који могу бити под утицајем активности Огранка.</b>	Информације објављене на сајту ЈП ЕПС и Огранка. Информације објављене путем медија.	Стална комуникација према потреби вршења експропријације непокретности за редовне производне активности и извршења инвестиционих пројеката	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	1) Опис инвестиционих пројеката; утицај истих на експропријацију непокретности. 2) Временски оквир за грађевинске и друге радове. 3) Накнада за експроприсане непокретности и накнада за уништене усеве. 4) Експропријација остатка непокретности (земљишта). 5) Поступак експропријације. 6) Решавање нерешених и делимично решених предмета из ранијег периода.
	Јавни консултативни састанци по месним заједницама.		Овлашћена лица Огранка, према важећој организацији и систематизацији радних места.	
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за послове експропр.		Запослени Огранка задужени за послове експропријације непокретности.	
	Усмена и писмена комуникација са запосленима задуженим за контакт са ЗС.		Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представи	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
<b>7. Интерне заинтересоване стране</b> (запослени, синдикати, остали Огранци из састава ЈП ЕПС).	Огласне табле, Интранет, Интерна гласила	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС, Служба за људске ресурсе, Служба за правне, имовинско правне послове и непокретности.	Проблематика везана за обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката. Безбедност и заштита живота и здравља на раду.

Заинтересована страна	Облик и начин комуникације	Временски оквир	Одговорност	Теме које су предмет интересовања
	Упућивање представки (по процедури коју предвиђа жалбени поступак у ЈП ЕПС).	По упућеној представци.	Запослени Огранка задужени за контакт са ЗС.	
<b>8. Медији (локални – штампани и електронски):</b> 1) ТВ МАГ, 2) Радио МАГ, 3) Интернет портал „Локалне новине Обреновац“, 4) ТВ Гем Лазаревац, 5) Радио Гем, 6) Колубара Прес, 7) Праве новине, 8) ТВ Центар, 9) Радио Ресава	Саопштења. Конференције за медије.	Стална комуникација према потреби обављања редовних производних и пословних активности и извршења инвестиционих пројеката.	Служба за односе с јавношћу Огранка у координацији са Сектором за односе с јавношћу ЈП ЕПС.	Целокупна проблематика везана обављање редовних производних и пословних активности Огранка и извршење инвестиционих пројеката.
	Информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.	По захтеву за приступ информацијама од јавног значаја.	Запослени Огранка задужен за пријем захтева за информације од јавног значаја.	

## 6. План објављивања информација и јавне консултације

План сарадње са заинтересованим странама за Огранак ТЕНТ је објављен на званичној интернет страници ЈП ЕПС ([www.eps.rs/](http://www.eps.rs/)) и званичној интернет страници Огранка ТЕНТ ([www.tent.rs/](http://www.tent.rs/)).

Редовне активности Огранка у погледу сарадње са заинтересованим странама ће се одвијати на начин представљен у табели у оквиру претходног поглавља.

## 7. Праћење спровођења плана и извештавање

Како је дефинисано Планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС-а на корпоративном нивоу, за сарадњу са заинтересованим странама је одговоран извршни директор за корпоративне послове. Одговорност за сарадњу са заинтересованим странама у огранцима имају директори за корпоративне послове огранака, а за сарадњу са заинтересованим странама на пројектима, руководиоци пројеката.

Директори корпоративних послова огранака и руководиоци пројеката управљају планирањем активности сарадње са заинтересованим странама и прате њихово спровођење. Активности сарадње са заинтересованим странама спроводе особе делегиране за ту сарадњу по налогу и упутствима директора корпоративних послова огранка и руководиоца пројекта.

Служба за сарадњу са заинтересованим странама, у оквиру Корпоративних послова ЕПС-а, тј. Сектора за правне послове, обавља послове израде и ажурирања Корпоративног плана. Служба такође координира израду планова огранака и планова већих инфраструктурних пројеката и пружа одговарајућу техничку и саветодавну помоћ при изради планова, прати њихово спровођење и извештава о спровођењу свих Планова.

Сваки огранак ЕПС-а има по једну особу задужену за припрему подлога за Планове и израду самих Планова уз техничку и саветодавну подршку Службе, као и припрему извештаја о спровођењу планова. Ове особе су за свој рад одговорне директору корпоративних послова огранка у коме раде, и у обавези су да сарађују са Службом за сарадњу са заинтересованим странама. Исто тако, за велике инфраструктурне пројекте, руководиоци пројекта одређују особе задужене за наведене послове, које су за свој рад одговорне руководиоцима пројеката и такође имају обавезу да сарађују са Службом.

Све активности које укључују медије и тичу се јавног представљања ЕПС-а, као и комуникацију са медијима у вези инвестиционих пројеката, спроводи Сектор за односе са јавношћу.

## **8. Пријем и обрада представки**

У огранку ТЕНТ, као организованој целини ЈП ЕПС, примењиваће се жалбени поступак који важи за ЈП ЕПС, као целину и који је дефинисан Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС. Представке ће примити и обрађивати задужени за контакт са заинтересованим странама путем формулара за представке који је саставни део Плана.

Предвиђено је да све представке (приговори, жалбе, захтеви, молбе, обавештења итд), заинтересована лица, могу поднети у слободној форми на више начина, и то:

- Непосредно, у пословницама наведеним у Поглављу 9 „Контакт“, усмено или у писаној форми, предајом представке канцеларији за пријем, у ком случају заинтересована страна добија податак о броју и датуму под којим је представка заведена;
- Писмом, насловљеним на *Службу за интерну регулативу и односе са регулаторним телима и заинтересованим странама* на адресу: Балканска 13, 11000 Београд,
- Електронском поруком: на адресу [predstavke@eps.rs](mailto:predstavke@eps.rs)

## **9. Контакт**

Запослени за контакт са заинтересованим странама биће одређени према организационим целинама које су за вршење ових активности дефинисане Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама ЈП ЕПС.

Адреса: Термоелектране Никола Тесла  
Богољуба Урошевића Црног 44 11500 Обреновац  
WEB адреса: [www.tent.rs](http://www.tent.rs)



## Анекс 1: Пример формулара за представке

ОБРАЗАЦ ЗА ПРЕДСТАВКЕ	
Референтни број (додељује ЕПС):	
<i>Молимо Вас да унесете Ваше податке за контакт и опишете ваш коментар / притужбу. Све информације ће се сматрати поверљивим.</i>	
<i>Напомена: Ако желите да останете анонимни, унесите Ваш коментар/притужбу у образац, без навођења података за контакт - Ваш коментар / притужба ће и тада бити разматрани од стране ЕПС-а, међутим ЕПС неће моћи да Вам достави одговор без Ваших података за контакт.</i>	
Име и презиме:	_____
Молимо Вас да означите како желите да будете контактирани (поштом, телефоном, електронском поштом)	<input type="checkbox"/> Поштом (наведите поштанску адресу): _____ _____
	<input type="checkbox"/> телефоном (наведите број телефона): _____
	<input type="checkbox"/> Електронском поштом (наведите мејл адресу): _____
Жељени језик за комуникацију:	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> Други језик, наведите који: _____
Опис инцидента, коментара или притужбе:      Шта се десило, где и коме? Какав је исход инцидента?	
Датум инцидента / притужбе:	<input type="checkbox"/> Једном (Датум: _____) <input type="checkbox"/> Више пута (Колико пута? _____) <input type="checkbox"/> У току (Тренутно се суочавате са проблемом)
Како бисте Ви желели да се тај проблем реши?	
Потпис: _____	Датум: _____